

2018

**RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ**

Indice

Politica aziendale

- Uno sguardo all'indietro al 2018
- Wetrok
- Responsabilità ecologica e sociale
- Certificazione ISO

Cosa abbiamo fatto di nuovo nel 2018

- Prodotti per la pulizia
- Macchine
- Materiali di consumo
- Gestione del ciclo di vita
- Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten
- Smaltimento/riciclo
- Responsabilità nei confronti dei dipendenti
- Trasporto/logistica
- Collaborazione con i partner

Dichiarazione di trasparenza

1.

POLITICA AZIENDALE

Uno sguardo all'indietro al 2018

Wetrok

Responsabilità ecologica e sociale

Certificazione ISO

Uno sguardo all'indietro al 2018

Da quasi due anni Wetrok non solo è in possesso della certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), ma anche della certificazione ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale). Quello che state leggendo oggi è già il secondo rapporto di sostenibilità di Wetrok. In questo breve tempo siamo stati in grado di migliorare le nostre prestazioni ambientali in svariate aree. Nell'autunno 2018, questo miglioramento è stato attestato anche dagli auditor nell'ambito della verifica di conformità, che abbiamo superato senza apportare modifiche al nostro sistema di procedure. Per quanto riguarda i prodotti, il 2018 ha visto la modifica della formula del prodotto per trattamenti protettivi Mepol HM per pavimenti, ora realizzato con un polimero di rivestimento più resistente, il lancio dell'aspiratore a spalle ergonomico e dall'elevata efficienza energetica Wetrok Portavac e l'introduzione nella gamma di prodotto Wetrok dei dischi per la pulizia del pavimento (pad Poly), realizzati con plastica PET riciclata. In merito allo smaltimento dei rifiuti speciali è stato possibile ottenere una riduzione dei rifiuti contenenti piombo grazie alla graduale introduzione di macchine per la pulizia e accessori dotati di batterie al litio con una maggior efficienza energetica. Nonostante i successi esemplari, siamo consapevoli del fatto che le prestazioni ambientali e la loro implementazione sono e rimarranno per noi un tema centrale. Con il presente rapporto di sostenibilità forniamo informazioni sulla nostra posizione attuale e in quali ambiti desideriamo migliorare in futuro. La sostenibilità è per noi un elemento imprescindibile della strategia aziendale di Wetrok. Di importanza ancora maggiore è la necessità di considerare in quest'ottica ogni decisione assunta durante il lavoro di tutti i giorni.

Gerhard Sandmeier
Head of Supply Chain

Wetrok

Wetrok offre tutto in un unico pacchetto: prodotti chimici per la pulizia, macchine a elevata specializzazione, materiali di consumo e formazione applicata. Wetrok AG è considerata un pioniere della tecnologia professionale per la pulizia: da 70 anni realizza soluzioni innovative per la pulizia professionale. “Hygiene for life”, come sottolinea il nostro slogan. I prodotti e i sistemi di pulizia vengono sviluppati nel laboratorio interno di ricerca presso la sede principale di Zurigo-Kloten. In Svizzera, Wetrok gestisce 11 punti vendita. A livello internazionale Wetrok è oggi attiva in oltre 35 paesi, rappresentata da società affiliate e da partner pluriennali. Oltre 100.000 clienti in tutto il mondo si affidano alla gamma completa di soluzioni per la pulizia di Wetrok.

Responsabilità ecologica e sociale

Nel mondo, Wetrok dà lavoro a circa 250 dipendenti ed è pertanto ben consapevole della propria responsabilità in ambito sia sociale che ecologico. In particolare, proprio in ragione dell'attività di sviluppo di prodotti chimici per la pulizia, Wetrok percepisce in modo ancora più marcato la propria responsabilità di fare da esempio nell'utilizzo moderato di risorse sia artificiali che naturali e di trasmettere questo approccio ai propri clienti e a chi partecipa alle attività formative. Un'attività commerciale sostenibile inserita nel quadro dell'intera catena di valore non è per Wetrok una questione di orientamento strategico, bensì di responsabilità sociale. Già nello stadio preliminare dello sviluppo di nuovi prodotti, viene presa in considerazione la gestione dell'intero ciclo di vita. Per quanto riguarda la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, i dipendenti Wetrok possono fruire di svariate attività finalizzate alla tutela della salute e godono di prestazioni sociali superiori alla media.

Certificazione ISO

Wetrok continuerà a garantire anche in futuro l'elevata qualità che assicura oggi. E questo senza danneggiare l'ambiente. A tal fine ha creato un sistema di gestione ambientale e della qualità. Dal 2017 Wetrok non solo è in possesso della certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità), ma anche della certificazione ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale).

Entrambe le norme ISO rappresentano certificazioni di gestione della qualità all'avanguardia in tutto il mondo. Nel mese di settembre 2018, nell'ambito di una verifica per il loro rinnovo, è stato confermato il riconoscimento di entrambe le certificazioni ISO. Siamo inoltre particolarmente fieri del fatto che nell'ambito di questa verifica l'auditor SQS ha riscontrato la piena conformità del nostro sistema.

I vantaggi di un sistema di gestione ambientale conforme a ISO 14001:2015: Wetrok si prefigge obiettivi in termini di politica ambientale (riduzione dei rifiuti, diminuzione del consumo di risorse) e ne verifica il raggiungimento a intervalli regolari. In questo senso, i clienti Wetrok collaborano con un'azienda che contribuisce in modo significativo alla tutela ambientale e alla sostenibilità della catena di valore.

Il concetto di tutela dell'ambiente viene vissuto e trasmesso, tra le altre cose, anche nell'ambito delle attività di formazione per la pulizia che vengono tenute sia nella Wetrok Academy interna sia, su richiesta, presso la sede dei clienti. L'offerta di attività formative di Wetrok è ormai da anni certificata EduQua e può pertanto vantare una prestigiosa etichetta di qualità svizzera nell'ambito della formazione professionale. Nel 2018 la verifica per mantenere l'etichetta EduQua è stata superata con successo. La prossima verifica per il rinnovo della certificazione è stata fissata per il mese di settembre 2020.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

2.

COSA ABBIAMO FATTO DI NUOVO NEL 2018

Prodotti per la pulizia e la manutenzione Macchine

Materiali di consumo

Gestione del ciclo di vita

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale) Smaltimento/riciclo

Responsabilità nei confronti dei dipendenti

Trasporto/logistica Collaborazione con i partner

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Wetrok Mepol HM



Per il trattamento di pavimenti duri ed elastici (PVC, Linoleum, pietra naturale e artificiale, ecc.) Wetrok offre ai propri clienti trattamenti protettivi satinati. Con i rivestimenti protettivi a base di polimeri, cera, solventi e tensioattivi, viene applicato sui pavimenti uno strato protettivo lucidabile e resistente all'acqua che contribuisce alla conservazione del valore degli immobili dei clienti. Grazie all'integrazione della cosiddetta "lucentezza satinata" nella struttura molecolare del polimero, è stato possibile ottimizzare sia l'utilizzo che la resistenza del prodotto per pavimenti Mepol HM, prolungandone inoltre la durata.



Macchine

Aspiratore a spalle Wetrok Portavac

Un aspiratore a spalle aspira rapidamente e con la massima efficienza le piccole superfici quali scale e ascensori, ma anche stanze strette e ingombre quali uffici o sale cinematografiche. Nel 2018 è stato introdotto Portavac, l'aspirapolvere Wetrok dal più basso consumo, con una potenza totale di 900 watt. Questo aspiratore a spalle è stato adattato in modo da essere ottimizzato per le caratteristiche delle persone che lavorano con voi e per offrire il massimo in termini di ergonomia. Aiuta il personale addetto alla pulizia a ottenere risultati di pulizia eccellenti con massima eliminazione della polvere e, grazie all'elevatissimo comfort di trasporto, riduce al minimo le sollecitazioni per il corpo. Portavac sostituisce il modello precedente Scuba, fornendo una risposta concreta ai requisiti stabiliti dal regolamento 2013/666 dell'Unione europea per la realizzazione di aspirapolvere nel rispetto dell'ambiente. Questo ha permesso di aumentare in modo sostenibile non solo il comfort di trasporto, ma anche l'efficienza energetica. Il filtro HEPA-13* integrato impedisce in modo ottimale la fuoriuscita di polvere, batteri e pollini. Grazie a questa caratteristica, Portavac è adatto alla pulizia di edifici con particolari requisiti igienici.

* Il filtro HEPA-13 per le sostanze in sospensione garantisce una pulizia igienica (HEPA = High Efficiency Particulate Air filter): nel complesso cattura oltre il 99,95% delle particelle. A livello europeo, per catalogare l'efficienza dei diversi filtri, viene utilizzata una scala di classi da 1 a 17: più alto è il numero, maggiore sarà anche la percentuale di particelle catturate. Il testo di riferimento per la classificazione dei filtri per le sostanze in sospensione è la norma europea EN 1822-1:2009

Etichettatura indicante il consumo energetico degli aspirapolvere

La Corte di giustizia europea, con sentenza valida a decorrere da venerdì 18.01.2019, ha dichiarato nullo il regolamento sull'etichettatura indicante il consumo energetico degli aspirapolvere (Regolamento UE 665/2013) (i prodotti interessati sono gli aspiratori a secco Monovac, Durovac, Portavac e Karpawel). All'interno della UE ciò significa che non verranno più trasmesse le schede dei dati energetici e che non dovranno più essere indicate, pubblicate né presentate classi di efficienza o altre categorie di etichette energetiche. In caso contrario si sarebbe sottoposti alla minaccia di diffide da parte di enti privati o di sanzioni da parte delle autorità preposte alla vigilanza sui mercati. Per quanto riguarda la Svizzera attualmente si applica quanto segue: i produttori e i commercianti possono vendere i propri aspirapolvere anche senza etichette energetiche. Tuttavia non è necessario rimuovere etichette energetiche eventualmente già presenti. In sostanza, a partire dal 21.01.2019, per quanto riguarda le macchine di nuova produzione, Wetrok non procede più all'applicazione di etichette energetiche e non pubblica indicazioni sul consumo energetico dei propri aspirapolvere. Gli aspiratori in magazzino possono tuttavia essere ancora venduti con l'etichetta. Si provvederà inoltre gradualmente a inserire opportune indicazioni all'interno del materiale di marketing e delle istruzioni per l'uso.

Materiali di consumo

Wetrok pad Poly

Le macchine monospazzola vengono utilizzate per il trattamento dei pavimenti. Che si tratti di lucidare, levigare o pulire, una macchina monospazzola è adatta sia per le superfici dure che per i pavimenti in tessuto. Per ogni genere di pavimento è disponibile un pad apposito (dischi per la pulizia del pavimento) in diversi colori e gradi di abrasività. Sono realizzati in materiale plastico quali poliestere e/o fibra in Nylon. La gamma di pad di Wetrok è stata rinnovata nel 2018. I nuovi pad Wetrok oggi vengono realizzati esclusivamente con plastica PET riciclata e resine a base d'acqua.

Gestione del ciclo di vita

Wetrok lavora continuamente per migliorare le prestazioni ambientali dei propri prodotti, con un approccio integrato che ne prende in considerazione l'intera durata di vita. Per questo motivo ad esempio le macchine lavasciuga Wetrok sono caratterizzate da una durata di vita superiore alla media. Attualmente Wetrok è seriamente impegnata nell'implementazione di ulteriori processi standardizzati per la valutazione del ciclo di vita. Questo concetto è stato applicato e implementato in tutte le aree aziendali a partire da una prima idea di un approccio integrato allo sviluppo, alla produzione e alla vendita dei prodotti che ne prendesse in considerazione l'intero ciclo di vita, fino allo smaltimento.

In questo quadro la valutazione del ciclo di vita assume per Wetrok una dimensione globale, che si riflette soprattutto nell'atteggiamento mentale dei dipendenti Wetrok coinvolti in questo processo.

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Elettricità

Il consumo di elettricità negli ultimi tre anni è stato particolarmente costante con un'oscillazione massima pari al 2%. Il consumo di elettricità è per la maggior parte indipendente delle attività di produzione di macchine, che è stata riportata presso la sede di Kloten nel 2015. È attualmente in corso un'analisi di efficienza energetica per quanto riguarda l'elettricità. Il raggiungimento dell'obiettivo di pieno sfruttamento del potenziale in termini di risparmio energetico per quanto riguarda l'illuminazione (in parte illuminazione durante le ore diurne e/o postazioni di lavoro illuminate anche in assenza degli operatori) è stato rimandato al 2019. Va considerato in questo ambito un potenziale fino al 30%. L'implementazione di un piano per l'illuminazione è prevista nell'ambito dei lavori di ristrutturazione dell'edificio sito in Steinackerstrasse 62, 8302 Kloten, previsti per l'estate 2019.

Energia termica

Il consumo di gas e di olio combustibile non è naturalmente soggetto soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlato alla lunghezza dei periodi di freddo che varia di anno in anno. Il consumo di energia termica è per la maggior parte indipendente dalle attività di produzione di macchine, che è stata riportata presso la sede di Kloten nel 2015. Il riscaldamento a gasolio/gas è stato sottoposto a una verifica. L'impianto comincia a essere datato, ma è stato comunque valutato come adeguato. Da un punto di vista economico questo impianto a doppia alimentazione è una soluzione vantaggiosa in quanto consente di scegliere se utilizzare gasolio o gas per il riscaldamento.

Acqua

Il consumo di acqua negli ultimi tre anni è stato costante con un'oscillazione massima <12%. Il consumo di acqua è indipendente delle attività di produzione di macchine, che è stata riportata presso la sede di Kloten nel 2015. Attualmente è in corso un'analisi sul consumo di acqua presso la sede di Kloten, nella quale è presente, tra le altre cose, una mensa interna. Il consumo di acqua per dipendente e a giornata lavorativa è inferiore a 75 litri. Il fabbisogno medio giornaliero di acqua in Svizzera è pari a 162 litri, dato da cui è possibile desumere che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori del ristorante per il personale.

Smaltimento/riciclo

Smaltimento di rifiuti speciali

La riduzione dei rifiuti speciali in relazione ai prodotti (chimici) per la pulizia e alle batterie al piombo contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo a medio termine. Le quantità di prodotti per la pulizia smaltiti sono soggette a forti oscillazioni e sono da ricondurre principalmente allo smaltimento di prodotti nei magazzini interni che hanno superato la data di scadenza, nonché allo smaltimento di prodotti fuori specifica. Una migliore pianificazione e una gestione ottimizzata del magazzino sono le strategie adottate da Wetrok con l'obiettivo di ridurre queste quantità. Va comunque considerato che questo fenomeno ha una dimensione di stagionalità.

Come obiettivo intermedio è stato possibile, mediante neutralizzazione e travaso in taniche più grandi (fusti da 200 l), quasi dimezzare i costi di smaltimento dei prodotti chimici e il pericolo potenziale associato ai prodotti da smaltire. Questo vantaggio tuttavia alla fine del 2018 risultava annullato a causa della variazione delle condizioni applicate dall'incaricato dello smaltimento finale, che hanno visto un significativo aumento dei prezzi. Nel 2018 la quantità totale di prodotti smaltiti è stata quasi dimezzata, passando da poco meno di 30 to/a a 15 to/a. Tuttavia in passato, come ad esempio nel 2015, si sono verificati dei picchi stagionali di smaltimento pari a quasi 60 to/a. Occorre continuare a evitare questi aumenti.

I rifiuti derivanti dalla necessità di smaltire le batterie al piombo dovranno essere ridotti mediante la graduale introduzione di macchine e accessori Wetrok con batterie al litio dalla maggiore efficienza. La quantità di batterie al piombo smaltite ha visto una costante riduzione negli ultimi tre anni. Questa tendenza dovrà essere ulteriormente monitorata al fine di poter affermare con certezza in quale misura il passaggio dalle batterie al piombo a quelle al litio incida positivamente sullo smaltimento delle batterie al piombo.

Responsabilità nei confronti dei dipendenti

Gestione delle competenze di Wetrok

I dipendenti in possesso di un'adeguata formazione sono il fulcro della capacità di innovazione di Wetrok. Solo grazie a loro è possibile continuare a sorprendere il mercato con nuove soluzioni. Sia in laboratorio che nel servizio esterno, ognuno fornisce un contributo prezioso alla competitività. Wetrok crea le condizioni ideali per permettere a ognuno di svolgere le proprie mansioni e il proprio lavoro in modo professionale. Tra queste condizioni ideali rientra anche un sistema di gestione delle competenze al passo con i tempi in grado di promuovere attivamente e garantire le necessarie competenze e capacità dei dipendenti. Inoltre il sistema di gestione delle competenze di Wetrok ottimizza la polivalenza e l'efficienza di chi fa parte dell'azienda. Questo fa sì che all'interno di ogni reparto i compiti possano essere svolti meglio e da più persone. In particolare il processo ha l'obiettivo di evitare la perdita di competenze conseguente all'abbandono del personale. Una tabella delle competenze riportante tutte le competenze e i compiti più importanti è salvata su uno strumento informatico e viene utilizzata come strumento attivo dai dirigenti. L'obiettivo è far sì che i dipendenti dispongano delle competenze e delle capacità necessarie per svolgere sia nel presente che in futuro i propri compiti. La tabella delle competenze sarà aggiornata in caso di variazione delle stesse. La verifica e il coinvolgimento dei dipendenti fa sì che le competenze mantengano un ruolo centrale. Inoltre viene appurato lo stato dello sviluppo e il fabbisogno futuro.



Trasporto/logistica

Servizio esterno

Wetrok gestisce un efficiente sistema di vendita diretta con dipendenti di servizi esterni e tecnici di assistenza mobile ed è pertanto in possesso di una grande flotta di veicoli. I veicoli possono essere utilizzati dai dipendenti dei servizi esterni anche privatamente. Nell'anno 2018 la flotta di veicoli Wetrok ha percorso 2.137.360 chilometri. Il grande furgone di Wetrok e all'incirca la metà di tutti i veicoli dei servizi esterni soddisfano i requisiti della direttiva Euro 6. Verrà verificata la possibilità di ridurre le emissioni di CO₂ sia con interventi sulla flotta già esistente che mediante nuovi acquisti. Nell'anno 2018 sono state sostituite tre auto e anche i nuovi veicoli soddisfano i requisiti della direttiva Euro 6.

Logistica (trasporto di prodotti)

La logistica per il trasporto di prodotti ai clienti è affidata da Wetrok a partner esterni. Anche i partner sono a loro volta in possesso di certificazione ISO 14001 e sono sollecitati a unire le unità di trasporto e a pianificare al meglio i trasporti in relazione alla capacità di carico. Dal 2014 è giuridicamente vincolante anche in Svizzera il rispetto della norma dell'Unione europea sulle sostanze nocive Euro 6 per i veicoli commerciali di nuova immatricolazione. Tutti i partner per la logistica incaricati da Wetrok rispettano tale norma ed effettuano i propri trasporti con autocarri appartenenti come requisito minimo alla classe EURO 6.

Trasporto di merce pericolosa

Wetrok sottopone la propria gamma di prodotti a controlli regolari in relazione alle direttive di legge, le quali vengono osservate senza eccezioni durante lo sviluppo di prodotti. Al fine di ridurre la probabilità di incendi, avarie ecc., è necessario minimizzare il più possibile il trasporto di merci pericolose. L'obiettivo di Wetrok per il futuro è pertanto di ridurre significativamente il trasporto in particolare della merce pericolosa di classe 3 (liquidi infiammabili). La quantità totale di merce pericolosa di classe 3 (ADR) è stata ridotta rispetto agli anni precedenti di oltre il 10%. Di contro la quantità di merce pericolosa nel complesso non ha subito riduzioni. Ciò è da ricondurre al fatto che la nuova generazione di macchine Wetrok viene realizzata con batterie al litio. Nell'anno 2018 sono state trasportate circa 50 tonnellate di batterie al litio in conformità con l'accordo ADR.



Collaborazione con i partner

Sia per quanto riguarda i produttori di prodotti chimici che i partner per la logistica, Wetrok collabora soprattutto con aziende che siano anch'esse in possesso di certificazione ISO. È inoltre presente un sistema completo di valutazione dettagliata dei fornitori che vengono sottoposti annualmente a un'accurata verifica (audit sul luogo da parte di Wetrok). Wetrok ha esteso il proprio sistema di valutazione dei fornitori mediante l'integrazione di criteri ecologici e si propone di privilegiare in futuro fornitori che, a parità di qualità, siano in possesso di etichette per la tutela ambientale.

Tutte le direttive e tematiche riferite alla sede principale si applicano anche agli 11 punti vendita. Per ciascuno dei punti vendita geograficamente distanti dalla sede principale è incaricato un partner certificato per il corretto smaltimento.

3. DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA

Nel 2018 si è verificato in Wetrok oltre il 50% di infortuni sul lavoro in meno rispetto all'anno precedente. Non si sono verificati incidenti né denunce da parte di autorità o persone. Inoltre Wetrok intrattiene attivamente contatti con centri di competenza del settore, autorità e assicurazioni. Con il presente documento Wetrok attesta, nel quadro del rapporto di sostenibilità e della certificazione a norma ISO 14001:2015, l'assenza di procedure o pendenze legate a temi con potenziale influsso negativo sulla reputazione per l'anno 2018 e gli anni precedenti.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51
Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68
Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0
Wetrok Polska S.A. ul. Ła,czyny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50
Wetrok AB Kyrkvägen 1g, SE-192 72 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

