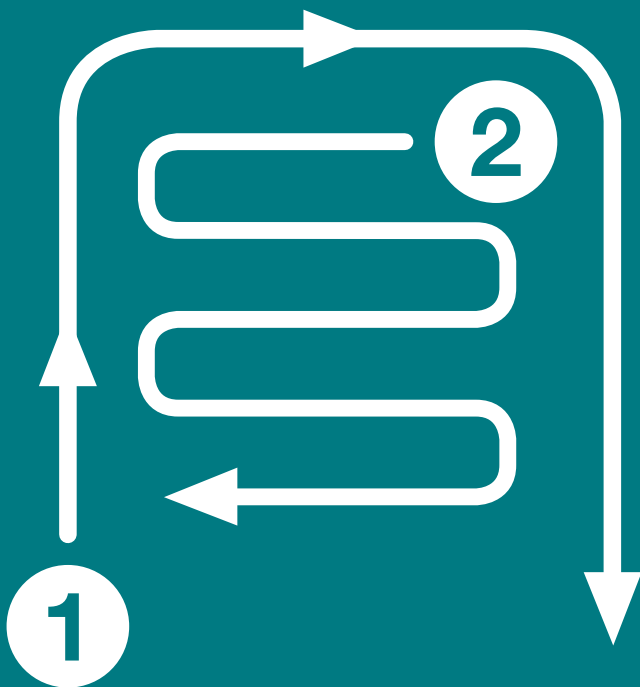


# Cours 2019



Wetrok Academy

## Votre chargée de cours



Lindsay Smith-Donnet

## La Wetrok Academy

La Wetrok Academy est le centre d'apprentissage et de formation continue de Wetrok. Son large éventail de cours permet au personnel chargé du nettoyage de devenir des spécialistes expérimentés.

Le concept de formation comporte 15 cours, qui se déroulent dans les locaux de formation Wetrok à Kloten. **Deux cours sont dispensés à Crissier.**

Le programme de cours couvre tout, des cours pour débutants aux cours d'encadrement et de management. Les cours en question sont toujours basés sur l'expérience pratique et ont une structure modulaire. Ce qui signifie que les cours peuvent être combinés librement entre eux. Vous pouvez donc choisir en particulier les cours qui vous aideront professionnellement. Les connaissances de base constituent le socle à partir duquel nous transmettons des connaissances spécialisées et compétences en encadrement. **Pour nos clients en Suisse romande, nous proposons sur demande d'autres cours spécialisés à l'Academy Crissier.**

Vous êtes à la recherche d'une formation en nettoyage qui vous aide professionnellement, sans être pour autant rébarbative? Alors, laissez-nous vous aider. Nous serions ravis de vous compter parmi les membres de la Wetrok Academy Crissier.

## Cours individuels «Flying Academy»

Selon le défi à relever au sein de l'équipe de nettoyage ou du bâtiment à nettoyer, la formation sur site peut vraiment valoir la peine. La formation individuelle sur place dans vos murs apporte une amélioration tangible des résultats et de l'efficacité du nettoyage. Elle prend en compte les particularités et les exigences du site.

**CONTENU/THÈMES**  
à la carte

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

Assurée par des spécialistes chevronnés, la formation est structurée en fonction de vos impératifs spécifiques et du niveau d'apprentissage. Les membres de l'équipe apprennent de manière directe et non filtrée à reconnaître le potentiel d'optimisation et à comprendre comment ils peuvent remplir leur fonction de manière encore plus efficace.

**GROUPE CIBLE**

Cadres et collaborateurs qui travaillent dans vos locaux. Il a en effet été démontré que le succès de l'apprentissage est particulièrement élevé lorsque la formation a lieu sur le site du client et avec l'ensemble de l'équipe de nettoyage, et lorsqu'elle fait usage des machines et des appareils présents sur place.

**TAILLE DU COURS**  
jusqu'à 12 participants

**LIEU DU COURS**  
sur place chez le client

**COÛTS**  
pour un chargé de cours  
CHF 1600.- par demi-journée  
CHF 2400.- par jour  
discussion préliminaire avec  
un de nos experts sur place,  
support de cours et attestations de cours compris

**DATES DU COURS**  
à définir



«Les connaissances acquises durant la formation individuelle peuvent être appliquées à 100% dans la vie quotidienne, puisque la formation se déroule sur le lieu de travail, et ce, avec les machines et équipements existants. En tant que cliente, je peux également déterminer moi-même le contenu de la formation. J'ai déjà réservé quatre formations individuelles avec Wetrok pour mon équipe, car pour moi la formation sur site n'est pas uniquement synonyme de formation continue, elle signifie aussi développement d'équipe.»

**Hildegard Städler**

Responsable du nettoyage  
en milieu scolaire

## Techniques modernes de nettoyage (MRP)

Il s'agit ici d'un cours pour débutants. Le cours transmet les connaissances de base en matière de nettoyage moderne. Les participants au cours reçoivent une solide base de connaissances et ont amplement l'occasion de mettre en pratique ce qu'ils ont appris sous la direction d'experts. Cette formation constitue le socle pour d'autres cours du concept de formation Wetrok.

### CONTENU/THÈMES

- Connaissances de base du nettoyage
- Techniques de reconnaissance des matériaux et de leurs caractéristiques techniques en matière de nettoyage
- Choix, dosage et utilisation des agents chimiques de nettoyage
- Intervention, utilisation et maintenance des machines
- Choix correct des méthodes de nettoyage
- Maniement et utilisation des appareils, machines et produits
- Méthodes de nettoyage pour les revêtements durs et textiles
- Apprentissage et mise en pratique des méthodes de nettoyage
- Ergonomie et sécurité quotidienne au travail

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Vous connaissez les bases théoriques de la technique moderne de nettoyage et maîtrisez l'organisation et les déroulements des opérations.
- Vous êtes en mesure d'appliquer correctement et efficacement les principales méthodes de nettoyage.
- Vous disposez de connaissances de base pour reconnaître les matériaux et déterminer leurs caractéristiques de nettoyage.
- Vous pouvez définir les premiers systèmes pour le nettoyage d'entretien, intermédiaire, et de fond.

### GROUPE CIBLE

Collaboratrices et collaborateurs qui sont novices dans le secteur du nettoyage professionnel de bâtiment. Le cours de base est également adapté aux collaborateurs de longue date qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances en la matière.

### HORAIRES DU COURS

de 9h à 16h30

### DURÉE DE LA FORMATION

4 jours

### LIEU DU COURS

Crissier

### PRIX DE LA FORMATION

CHF 1090.-

Repas de midi et boissons compris

### DATES DU COURS:

8 au 11 avril 2019

7 au 10 octobre 2019



«En tant que peintre en bâtiment, j'étais complètement novice dans le secteur du nettoyage. Le cours de base m'a fourni exactement ce dont j'avais besoin pour me préparer à mon nouveau défi comme concierge. J'ai non seulement appris quels agents nettoyants on utilise, à quelles doses et pour quelles surfaces, mais surtout POURQUOI on le fait de cette façon. Un cours parfait pour ceux qui veulent passer du statut d'agent de nettoyage remplaçable à celui de professionnel du nettoyage.»

### Pia Hiltbrunner

Concierge au Bureau de l'administration municipale à Champion

## Formation compacte: 3 cours en 2 jours

Dans ce cours, les participants procèdent au nettoyage des installations sanitaires et des bureaux avec professionnalisme et efficacité. Ils découvriront les techniques de nettoyage réservées aux grandes surfaces vitrées, portes intérieures et extérieures, ainsi qu'aux fenêtres, cadres compris (pas de nettoyage des façades). Les participants apprendront également les diverses méthodes de nettoyage d'entretien, intermédiaire et de fond des revêtements de sols élastiques.

### CONTENUS/THÈMES

#### Installations sanitaires et bureaux

- Connaissances de base du nettoyage
- Approfondissement des connaissances sur les agents nettoyants
- Méthodes, systèmes et procédures pour le nettoyage de bureaux et d'installations sanitaires
- Mise en pratique de calendriers de nettoyage

#### Nettoyage des vitres

- Matériau: le verre
- Équipements de nettoyage et leur utilisation
- Méthodes de nettoyage du verre
- Application des méthodes de nettoyage

#### Revêtements élastiques et en linoléum

- Caractéristiques des revêtements (connaissances des matériaux)
- Choix et application des produits de nettoyage et d'entretien
- Méthodes et systèmes de nettoyage d'entretien et de nettoyage intermédiaire
- Déroulement du nettoyage de fond
- Conservation de la valeur au moyen de traitements de protection

### HORAIRES DU COURS

de 9h à 16h30

### DURÉE DU COURS

2 jours

### LIEU DU COURS

Crissier

### PRIX DU COURS

CHF 760.-  
Repas de midi et  
boissons compris

### DATES DU COURS

13 et 14/05/2019  
13 et 14/11/2019

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Vous êtes en mesure d'appliquer correctement et efficacement les principales méthodes de nettoyage.
- Vous savez correctement utiliser les produits, les appareils et les machines et connaissez leurs techniques d'application.

### GROUPE CIBLE

Ce cours s'adresse au personnel chargé du nettoyage d'entretien, intermédiaire, et à fond dans les installations sanitaires et les bureaux ainsi qu'aux spécialistes du secteur du nettoyage et de l'entretien des bâtiments qui sont fréquemment amenés à nettoyer des revêtements élastiques ainsi que des vitres au cours de leur activité.

# Inscription

Inscrivez-vous par mail à [academy@wetrok.ch](mailto:academy@wetrok.ch)  
ou directement sur notre site: [www.wetrok.com](http://www.wetrok.com).

Wetrok Academy Crissier  
Mme Lindsay Smith-Donnet  
Chemin de Mongevon 23  
1023 Crissier  
Tel. +41 21 637 23 20

## **Prestations incluses**

Pour les divers cours d'une journée prodigués à la Wetrok Academy, la restauration du midi et des pauses, le support de cours et une attestation de cours sont compris dans le prix.

## **Places de parking**

Des places de parking gratuites sont à la disposition des visiteurs.

## **Réduction pour les personnes en formation**

Les apprentis et les étudiants obtiennent une réduction de 50 % sur les frais de cours sur présentation de la carte de formation / d'étudiant. La carte doit être présentée au moment de l'inscription, après quoi la réduction ne peut plus être accordée.

## **Frais d'annulation**

Aucun frais d'annulation ne sera facturé en cas de report des dates de cours ou si un remplacement est prévu. Annulation le jour du cours ou absence: le coût total du cours sera facturé.

## **Paieement du cours**

La facture vous sera remise après le cours.

[www.wetrok.ch/academy](http://www.wetrok.ch/academy)

**Wetrok AG** Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, info@wetrok.ch, Tel. +41 43 255 51 51

**Wetrok Austria GmbH** Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, info@wetrok.at, Tel. 0800 20 48 68

**Wetrok GmbH** Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, info@wetrok.de, Tel. +49 2171 398-0

**Wetrok Polska S.A.** ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, warszawa@wetrok.pl, Tel. +48 22 331 20 50

**Wetrok AB** Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, info@wetrok.se, Tel. +46 8 444 34 00